Mme L. qui m'attend avant le début des activités du jour pour que je lui fasse son petit bisou. Son visage s'illumine et elle se laisse volontiers accompagner dans les activités. Pour précisions, Mme L. est connue pour sa mauvaise humeur, son agressivité. Depuis, avant les soins du matin pour éviter les conflits, il été validé en équipe de lui faire un bisou avant chaque soin !

happython.com

Judicaëlle 36 ans Paris