

*J'anime souvent des séminaires  
cohésion dans des équipes où il  
y a des non-dits et des  
difficultés de communication  
entre les membres de cette  
équipe. Je suis toujours aussi  
impressionnée par les résultats  
à la fin. J'ai toujours cette  
impression de "quelque chose  
est arrivé, quelque chose est  
différent et je ne sais pas  
comment".*