

*Ce qui m'a rendue heureuse, c'était avec Paul, que j'appelais "Bel homme", une fois, on a fait une après-midi sur l'Espagne, on avait fait un repas, une sangria, on avait mis de la musique et ce monsieur, à l'époque où il marchait encore un peu, a eu envie de danser. Son visage s'est complètement ouvert, il avait ce grand sourire épanoui. Il avait été prof de musique, et la musique le rendait très heureux. Dès qu'il y avait de la musique quelque part, on l'y amenait. En tant qu'agent de service, j'avais remarqué ça depuis longtemps, et ça s'est avéré reconnu par tous au bout d'un certain temps. Dans ma fonction, je ressens assez clairement le bien-être de la personne, je prends le temps de parler avec eux.*