

*Je travaille en EHPAD au premier étage. Ce jour-là, je change de service, je suis au deuxième étage. Profitant de ce jour où il fait beau, j'ai proposé à un collègue que je pourrai sortir faire une marche aux abords du lac. Ne connaissant pas le résident, je me présente avec un super sourire, la voix joyeuse, et je lui propose une marche. Il accepte avec plaisir et me dit : " Vous avez un sourire qui sort de l'extraordinaire ! ". Après la marche, il m'a dit merci, et moi de même.*